

## **RINGKASAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penanganan laundry oleh laundry attendant di Hotel Holiday Resort, dan bagaimana standar operasional prosedur (SOP) laundry attendant di Holiday Resort Lombok. Penelitian ini menggunakan metode analisis dan diskriptif kualitatif, yaitu pendekatan yang digunakan dalam memahami dan mendeskripsikan fenomena sosial yang terjadi di sekitar lingkup objek penelitian, bentuk penulisan yang di upayakan menggambarkan keadaan yang sebenarnya tentang objek penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan. (1) Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) laundry attendant di Holiday Resort Lombok (2) Mengetahui Hotel Holiday apakah mempunyai SOP Tetap dalam menangani laundry service

Kata kunci: Penanganan laundry tamu oleh laundry attendant di Hotel Holiday Resort Lombok.