

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERSIHAN AREA *LOBBY* DI *GOLDEN PALACE* HOTEL LOMBOK

OLEH

LALU WAHYU ARYA SENTANE

1802020

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan suatu masalah yang benar terjadi di *Golden Palace* Hotel Lombok, dengan ini peneliti akan menemukan masalah tentang prosedur pembersihan area *Lobby* di *Golden Palace* Hotel Lombok. Dalam penulisan tugas akhir ini peneliti sudah mengetahui ada 4 bentuk masalah yang sudah di temukan pada proses observasi lapangan di *Golden Palace* Hotel Lombok yaitu mop yang digunakan dalam kondisi rusak, pada *brushing* yang digunakan juga dalam kondisi rusak namun masih digunakan, kemudian dalam area *lobby* yang belum dibersihkan dengan baik yaitu area pojokan pada permukaan kaca yang banyak terdapat sarang laba-laba, dan yang terakhir *spot* pada *sofa* yang masih menempel tidak dibersihkan secara maksimal.

Hasil penelitian tersebut akan mendapatkan kesimpulan tentang bagaimana seharusnya dalam memakai peralatan kerja harus diperhatikan kondisi dan layak pakainya supaya hasil yang di dapat tidak membuang waktu dan tenaga begitu juga tentang dalam menjaga area supaya tetap terlihat bersih dan rapi.

Kata Kunci : Apa Saja Alat Dan *Chemical* Yang Digunakan, Bagaimana Prosedur Membersihkan Area *Lobby* Hotel.

ABSTRACT

LOBBY AREA CLEANING PROCEDURE AT THE GOLDEN PALACE HOTEL LOMBOK

BY

LALU WAHYU ARYA SENTANE

1802020

This study aims to find a problem that really occurs at the Golden Palace Hotel Lombok, with this the researcher will find a problem regarding the Lobby Area Cleaning Procedure at the Golden Palace Hotel Lombok. In writing this Final Project, the researchers already know that there are 4 forms of problems that have been found in the field observation process at the Golden Palace Hotel Lombok, namely the mopping tool used in damaged condition, the brasing pad used is also in a damaged condition but is still in use, then in the lobby area which has not been cleaned properly, namely the corner area on the glass surface where there are many cobwebs, and the last spot on the sofa that is still attached is not cleaned optimally.

The results of this study will get a conclusion about how it should be in using work equipment to pay attention to conditions and proper use so that the results obtained do not waste time and energy as well as about keeping the area clean and tidy.

Keywords: what tools and chemicals are used, how is the procedure for cleaning the hotel lobby area.