

RINGKASAN

JULEYZAR WINANDAR. 2021. Penanganan Kebersihan Area *Rest Room* oleh *Public Area Attendant* di Jivana Resort Kuta Lombok. Tugas Akhir. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing Siti Lathifah, S.Pd., M.Pd & Ayu Gardenia Lantang, S.S., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tentang penanganan dalam melakukan pembersihan pada area *rest room* yang dilakukan oleh *public area attendant* meliputi Standar Operasional Prosedur (SOP) serta alat dan bahan yang digunakan pada saat melakukan pembersihan area *rest room*. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil dari observasi ini menyatakan bahwa ada beberapa Standar yang tidak dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang sudah ditetapkan serta alat dan bahan yang masih kurang lengkap. Sehingga hasil kerja dari *Public Area Attendant* tidak maksimal dan efektif.