

RINGKASAN

Nia Muliani. 2021. Penyiapan Kamar Tamu Oleh *Room attendant* di Masa Pandemi *Covid-19*. Tugas Akhir Program Studi Divisi Kamar Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing: Bapak Herman, S.ST.Par., M.Par dan Ibu Ayu Gardenia Lantang, S.S., M.Si. Penelitian ini bertujuan: Mengetahui alat dan bahan yang digunakan dalam membersihkan kamar *occupied* di masa pandemi *covid-19*, Mengetahui *aminities* yang digunakan di masa pandemi *covid-19* dan Mengetahui prosedur membersihkan kamar *occupied* di masa pada saat pandemi *covid-19*. Metode Penelitian yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian penyiapan kamar tamu *occupied* di masa pandemi *covid-19* mengalami penambahan alat yaitu masker dan *hand glove* yang digunakan sebagai alat pelindung diri. Sedangkan bahan yang ditambahkan adalah *hand sanitizer* dan *virex II*. Penggunaan *aminities* di masa pandemi *covid-19* mengalami pengurangan dan penggantian *aminities*. Prosedur membersihkan kamar *occupied* di masa pandemi juga mengalami penambahan prosedur sesuai dengan protokol kesehatan, hal itu dilakukan untuk kenyamanan para tamu dan para staf Novotel Lombok untuk mencegah penularan *covid-19* dan memutus rantai penyebaran *covid-19*.