

ABSTRAK

ALPIAN GHAZALI PUTRA, 2021. Pengembangan Paket Wisata Voluntourism di PT. A&T Holidays Tour & Travel. Proyek Ahir. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing: Dr Farid Said,M.Pd & Supardi,S.E.,M.E.

Paket wisata *voluntourism* adalah paket wisata yang memfasilitasi kegiatan atau program wisatawan selama melakukan kegiatan *voluntourism*. Berdasarkan bentuknya, paket wisata *voluntourism* dapat dibagi menjadi dua kategori yaitu, *Voluntourism Ready Made Tour* dan *Voluntourism Tailored Made Tour*. *Voluntourism Ready Made Tour* adalah paket wisata *voluntourism* yang disusun berdasarkan pada analisis secara umum terhadap pasar wisatawan *voluntourism*, sehingga biasanya mempunyai program – program yang sudah ditentukan. Sedangkan *Voluntourism Tailored Made Tour* adalah paket wisata *voluntourism* yang disusun berdasarkan permintaan dari pelanggan atau kolega, sehingga program dan fasilitasnya disusun berdasarkan pada permintaan setelah melakukan komunikasi dengan pelanggan. PT. A&T Holidays merupakan salah satu biro perjalanan wisata yang menyediakan paket wisata *voluntarism* sejak tahun 2001. Namun dalam operasionalnya, paket wisata voluntourism yang disediakan oleh PT. A&T Holidays hanya berupa paket wisata konvensional yang ditambahkan kegiatan *volunteering*, sehingga pada paket wisata tersebut kegiatan *volunteering* hanya berupa bagian kecil dari kegiatan wisata. Berangkat dari hal tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk pengembangan paket wisata *voluntourism* yang meliputi perencanaan dan penyusunan *Voluntourism Ready Made Tour Package* atau paket wisata *voluntourism* dengan program dan fasilitas yang sudah ditentukan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif –kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah tiga paket wisata *voluntourism* yaitu, 3D/2N Lombok *Voluntourism* Tour, Paket Wisata 4D/3N Gili *Voluntourism*, Paket Wisata 4D/3N *Voluntourism* Bungin.

Kata Kunci: *Paket Wisata Voluntourism, Pengembangan, Perencanaan, Penyusunan.*

ABSTRACT

ALPIAN GHAZALI PUTRA, 2021. Pengembangan Paket Wisata Voluntourism di PT. A&T Holidays Tour & Travel. Proyek Ahir. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing: Dr Farid Said,M.Pd & Supardi,S.E.,M.E.

A voluntourism tour package is a tour package that facilitates tourist activities or programs during voluntourism activities. Based on the form, voluntourism tour packages can be divided into two categories, namely, voluntourism Ready Made Tours and voluntourism Tailored Made Tours. Voluntourism ready made tours are voluntourism tour packages that are prepared based on a general analysis of the voluntourism market, so they usually have predetermined programs. Meanwhile, voluntourism tailored made tours are voluntourism tour packages that are prepared based on requests from customers or colleagues, so that programs and facilities are prepared based on requests after communicating with customers. PT. A&T Holidays is a travel agency that provides voluntarism tour packages since 2001. However, in its operations, voluntourism tour packages provided by PT. A&T Holidays is only a conventional tour package that includes volunteering activities, so that the volunteering activities are only a small part of tourism activities. Departing from this, the purpose of this research is to develop voluntourism tour packages which include planning and Preparation of ready made voluntourism tour packages or voluntourism tour packages with predetermined programs and facilities. The research method used in this research is descriptive-qualitative method. The results of this study are three voluntourism tour packages, namely, 3D/2N Lombok Voluntourism Tour, 4D/3N Gili Voluntourism Tour Packages, 4D/3N Higlight Voluntourism Bungin Tour Packages.

Keywords: *Voluntourism Tour Packages, Development, Planning, Preparation.*