

## ABSTRAK

**Nisa Ulhasanah. 2024.** Proses penyiapan dan *display* kamar tamu di villa jepang. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing : Siti Lathifah, S.Pd., M.Pd. & Yoyok Antoni SE., M.Si

Longtun Water Park yang terletak di Kopang, Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat, tepatnya di Jl. Bung Hatta, Kopang Rembiga, merupakan destinasi utama keluarga. Longtun Waterpark tidak hanya menawarkan aktivitas air seru, tapi juga akomodasi penginapan ala Jepang yang unik dan nyaman. Salah satu contoh akomodasi perhotelan di Lombok adalah Villa Jepang. Tujuan penelitian ini yaitu Untuk mengetahui proses penyiapan kamar tamu merupakan langkah awal dilakukan kegiatan membersihkan kamar. *Display* adalah suatu penataan kamar pada *villa* Jepang di Longtun Waterpark Kopang, Kabupaten Lombok Tengah.

Jenis penelitian yang digunakan penelitian deskriptif kualitatif yang berfokus pada observasi pada saat penelitian, dengan pengumpulan data teknik wawancara secara langsung. Metode pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah melalui melakukan wawancara dengan responden tentang proses penyiapan dan *display* kamar tamu di Villa Jepang. Metode analisis data yang akan digunakan adalah analisis berdasarkan kerangka kerja Miles & Huberman dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa *Villa* jepang adalah menganalisis tahapan penyiapan kamar, metode penataan dan dekorasi, serta pengaruhnya terhadap kepuasan tamu. Proses penyiapan kamar tamu oleh staff villa di Villa Jepang dilakukan dengan sangat baik dan memenuhi standar tinggi. Kebersihan, kenyamanan, dan estetika yang ditampilkan memberikan pengalaman menginap yang unik dan memuaskan bagi tamu. Selain itu, proses *display* kamar tamu adalah keberhasilan dari pelatihan yang baik bagi staff villa. Dengan demikian villa Jepang dapat mempertahankan kualitas layanan yang tinggi dan menarik lebih banyak tamu untuk menginap.

Kata Kunci: *Display*, *Villa*, Penyiapan

## **ABSTRACT**

***Nisa Ulhasanah .2024.*** *The process of setting up and displaying guest rooms in Japanese villas. Lombok Tourism Polytechnic. Supervisor : Siti Lathifa, S.Pd., M.Pd. & Yoyok Antoni SE., M.Si*

*Longtun Water Park, located in Kopang, Central Lombok, West Nusa Tenggara, specifically at Jl. Bung Hatta, Kopang Rembiga, is a prime family destination. Longtun Waterpark not only offers exciting water activities but also unique and comfortable Japanese-style accommodation. One example of hotel accommodations in Lombok is the Japanese Villa. The purpose of this study is to understand the process of guest room preparation, which begins with cleaning the room. Display refers to the arrangement of rooms at the Japanese Villa in Longtun Waterpark, Kopang, Central Lombok.*

*The type of research used is descriptive qualitative research, focusing on observation during the study, with data collection techniques including direct interviews. The data collection method applied in this study involves conducting interviews with respondents about the process of preparing and displaying guest rooms at the Japanese Villa. The data analysis method to be used is based on the Miles & Huberman framework, which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The study's results revealed that the Japanese Villa analyzed the stages of room preparation, the methods of arrangement and decoration, and their impact on guest satisfaction. The process of guest room preparation by villa staff at the Japanese Villa is carried out very well and meets high standards. The cleanliness, comfort, and aesthetics provided create a unique and satisfying guest experience. Additionally, the process of displaying guest rooms is a result of effective training for the villa staff. Thus, the Japanese Villa can maintain high-quality service and attract more guests to stay.*

*Keywords: Display, Villa, Setup*