

## **ABSTRAK**

**IRPAN MAULANA.** 2024. Penyiapan Kamar *Back To Back* Di Hotel Four Points By Sheraton Ungasan Bali. Tugas Akhir Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing: Dr. Ali Muhtasom, S.Sos., M.M., CHCM., CHE & Firman Koma Febdilan, S,Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *roomboy* dalam menyiapkan kamar tamu *back to back* di Hotel Four Points By Sheraton Bali Ungasan.

Metode penelitian yang digunakan adalah sumber data, Teknik analisis data menggunakan pendekatan kualitatif dimana seluruh data yang dikumpulkan diolah dan dideskripsikan secara detail untuk menjawab semua permasalahan yang dibuat, dan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini dalam *room attendant* telah melakukan penyiapan kamar dengan prosedur yang ditetapkan kemudian *Front Office* perlu komunikasi yang lebih akurat dengan *housekeeping* dan perlu menambahkan parstok linen.

## **ABSTRACT**

**IRPAN MAULANA.** 2024. *Back to Back Room Preparation at the Four Points Hotel By Sheraton Ungasan Bali. Lombok Tourism Polytechnic Final Project. Advisor: Dr. Ali Muhtasom, S.Sos., M.M., CHCM., CHE & Firman Koma Febdilan, S, Pd., M.M*

*This research aims to find out how roomboys prepare back to back guest rooms at the Four Points Hotel By Sheraton Bali Ungasan.*

*The research method used is the data source, the data analysis technique uses a qualitative approach where all data collected is processed and described in detail to answer all the problems created, and data collection techniques are through observation, interviews and documentation.*

*The results of this research show that room attendants have prepared rooms using established procedures, then the Front Office needs to communicate more accurately with housekeeping and needs to add linen supplies.*