

## ABSTRAK

**Wawan Asmarani.** 2024. UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PRIMA DI *TOGETHER HOMESTAY*. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing Siti Latifah, S.Pd., M.Pd. & Firman Koma Febdilan, S.Pd., M.M.Par.

*Homestay* merupakan satu bangunan milik warga yang Sebagian kamarnya di sewakan kepada tamu yang ingin merasakan menginap di daerah tempat mereka berwisata dengan fasilitas yang memadai. Namun disini terdapat permasalahan tentang bagaimana pelayanan prima di *Together Homestay*. Tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk meningkatkan pelayanan prima di *Together Homestay*. Metode yang digunakan penulis adalah metode kualitatif deskriptif, dimana dengan metode ini dapat menggambarkan kondisi sesungguhnya yang ada di lapangan, yang dilakukan secara sederhana tentang masalah yang ada untuk menentukan obyek penelitian. Hasil dalam penelitian ini adalah peningkatan pelayanan prima di *Together Homestay*

**Kata Kunci : Pelayanan Prima, *Homestay*.**

## **ABSTRACT**

Wawan Asmarani. 2024. EFFORTS TO IMPROVE PRIMARY SERVICE AT TOGETHER HOMESTAY. Lombok Tourism Polytechnic. Supervisor Siti Latifah, S.Pd., M.Pd. & Firman Koma Febdilan, S.Pd., M.M.Par.

A homestay is a building owned by residents where some of the rooms are rented out to guests who want to experience staying in the area where they are traveling with adequate facilities. However, here there is a problem regarding the excellent service at Together Homestay. The aim of this research is to improve excellent service at Together Homestay. The method used by the author is a descriptive qualitative method, where this method can describe the actual conditions that exist in the field, which is done simply regarding the existing problems to determine the research object. The results of this research are an increase in excellent service at Together Homestay

**Keywords: Excellent Service, Homestay.**