

ABSTRAK

ANGELA FELISITAS HALE. 2024, Pengelolaan Kamar *Back to back* oleh *Room Attendant* di Novotel Bali *Airport*. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing: M. Ihdal Karomi S.E., M.M dan Ayu Gardenia Lantang, S.S., M.Si.

Kamar *back to back* menjadi salah satu rutinitas yang terjadi di Novotel Bali *Airport*. Tamu *crew* menjadi tamu yang menyebabkan terjadinya *back to back*.

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan kamar *back to back* oleh *Room Attendant* di Novotel Bali.

Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif kualitatif yaitu peneliti menguraikan, menjelaskan, dan menganalisa data yang diperoleh peneliti, dengan menguraikan setiap data secara deskriptif dengan tepat.

Hasil Penelitian meliputi *back to back* biasanya terjadi karena adanya keterlambatan (*delay*) dari pesawat. Hal tersebut menjadi salah satu kendala *Room Attendant* dalam menyiapkan kamar. Pengelolaan kamar *back to back* dilakukan dengan cara menentukan prioritas tamu dan mampu menentukan kamar bagi tamu.

Kata kunci : Kamar *back to back*, *Room Attendant*, *crew*.

ABSTRAK

ANGELA FELISITAS HALE. 2024, Pengelolaan Kamar *Back to back* oleh *Room Attendant* di Novotel Bali *Airport*. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing: M. Ihdal Karomi S.E.,M.M dan Ayu Gardenia Lantang, S.S., M.Si.

Kamar *back to back* menjadi salah satu rutinitas yang terjadi di Novotel Bali *Airport*. Tamu *crew* menjadi tamu yang menyebabkan terjadinya *back to back*.

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan kamar *back to back* oleh *Room Attendant* di Novotel Bali.

Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif kualitatif yaitu peneliti menguraikan, menjelaskan, dan menganalisa data yang diperoleh peneliti, dengan menguraikan setiap data secara deskriptif dengan tepat.

Hasil Penelitian meliputi *back to back* biasanya terjadi karena adanya keterlambatan (*delay*) dari pesawat. Hal tersebut menjadi salah satu kendala *Room Attendant* dalam menyiapkan kamar. Pengelolaan kamar *back to back* dilakukan dengan cara menentukan prioritas tamu dan mampu menentukan kamar bagi tamu.

Kata kunci : Kamar *back to back*, *Room Attendant*, *crew*.