

ABSTRAK

HABIB ZAMRI. 2024. Peran *Executive housekeeper* Dalam Menentukan Jenjang Karir *roomboy*. Tugas Akhir. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing M. Husni HM.ST.Par.,MM.Par & M. Ihdal Karomi. SE.M.M

Penelitian ini bertujuan:1 untuk mengetahui peran *housekeeper* dalam kenaikan jenjang karir *roomboy*, dan 2 untuk mengetahui standar operasional prosedur dari kenaikan karir seorang *roomboy*. Adapun metode penelitian yang penulis gunakan adalah dengan metode kualitatif yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Yang dimana penulis akan berusaha mengumpulkan data melalui observasi ke lapangan serta melakukan wawancara langsung terhadap sumber terkait. Jenis dan sumber data dari data primer dan data sekunder, Teknik pengumpulan data melalui metode observasi dan wawancara dan analisis data dilakukan dengan mereduksi data data yang sudah diperoleh dari hasil observasi dan wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan peran dari *housekeeper* terhadap kenaikan jenjang karir *roomboy* dan juga tentang bagaimana standar operasional prosedur yang diterapkan terhadap jenjang karir *roomboy* yang ada di hotel.

ABSTRACT

HABIB ZAMRI. 2024. *The Role of Executive housekeeper in Determining the Career Path of roomboy.* Final Project. Lombok Tourism Polytechnic. Supervisor M. Husni HM.ST.Par.,MM.Par & M. Ihdal Karomi. SE.M.M

This study aims: 1 to determine the role of housekeepers in the career advancement of roomboys, and 2 to determine the standard operating procedures for career advancement of a roomboy. The research method that the author uses is a qualitative method that is descriptive and tends to use analysis. Where the author will try to collect data through observation to the field and conduct direct interviews with related sources. Types and sources of data from primary data and secondary data, data collection techniques through observation and interview methods and data analysis is carried out by reducing data data that has been obtained from observations and interviews.

The results of this study indicate the role of the housekeeper in the career advancement of the roomboy and also about how the standard operating procedures are applied to the roomboy career path in the hotel.