

ABSTRAK

Mutiara Hayuning Hapsari, 2022. Pengaruh Aktivitas, Aksesibilitas, dan Amenitas Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kawasan Mandalika. Proyek Akhir. Politeknik Pariwisata Lombok. Pembimbing: Supardi, S.E., M.E & Sirajuddin, SST.Par., S.Pd.,MT.Par

Aktivitas merupakan kegiatan yang dilakukan di objek wisata yang akan memberikan pengalaman (*experience*) bagi wisatawan. Aksesibilitas merupakan sarana dan prasarana yang diberikan sehingga membuat wisatawan mengunjungi suatu objek wisata. Amenitas merupakan penyediaan perlengkapan dalam bentuk fisik yang bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada wisatawan dalam melaksanakan aktivitas sehingga kebutuhannya terpenuhi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh aktivitas, aksesibilitas, dan amenitas terhadap kepuasan wisatawan di kawasan Mandalika. Teknik pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini yaitu kuesioner dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling* kepada 100 responden yang telah mengunjungi kawasan Mandalika. Analisis data pada penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Pada penelitian ini, terdapat tiga variabel bebas yaitu, aktivitas (*activities*), aksesibilitas (*accessibilities*), dan amenitas (*amenities*), dan variabel terikat yaitu kepuasan wisatawan (*tourists satisfaction*). Berdasarkan hasil yang diperoleh, dinilai bahwa terdapat pengaruh aktivitas, aksesibilitas, dan amenitas secara simultan/bersama sama terhadap kepuasan wisatawan sebesar 32,4% dan sisanya 67,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pengaruh, Aktivitas, Aksesibilitas, Amenitas, Kepuasan Wisatawan

ABSTRACT

Mutiara Hayuning Hapsari, 2022. *The Influence of Activities, Accessibilities, and Amenities on Tourist Satisfaction in the Mandalika area. Final Project.* Lombok Tourism Polytechnic. Mentor: Supardi, S.E., M.E & Sirajuddin, SST.Par., S.Pd.,MT.Par

Activities are something to do in tourists objects that will give tourists a memorable experiences. Accessibilities are the infrastructure that is provided to make tourists visit a tourist attraction. Amenities are the provision of physical equipment aims to provide convenience to tourists. The aim of this study is to determine the influence of activities, accessibilities, and amenities on tourists satisfaction in the Mandalika area. The data collection technique used in this research is a questionnaire with a sampling technique using non-probability sampling, namely purposive sampling to 100 respondents who have visited the Mandalika area. Data analysis in this research used quantitative descriptive. In this research, there are three independent variables, namely, activities, accessibilities, and amenities, and the dependent variable is tourist satisfaction. Based on the results, there is an influence of activity, accessibilities, and amenities simultaneously on tourist satisfaction of 32.4% and the remaining 67.6% is influenced by other variables not examined in this research.

Keywords: Influence, Activities, Accessibilities, Amenities, Tourist Satisfaction